

**SISTEM E-GOVERNMENT PELAYANAN SURAT ONLINE
KECAMATAN WELERI DENGAN CHATBOT OTOMATIS
MENGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**
*(E-GOVERNMENT SYSTEM ONLINE MAIL SERVICE IN WELERI DISTRICT WITH
AUTOMATIC CHATBOT USING FORWARD CHAINING METHOD)*

MUHAMMAD TEGUH RIZKIONO
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
teguh57official@gmail.com

ABSTRACT

Every day Weleri Districts is always asked to write a letter for an interest, on the other hand, the writing of the letter the previous day had not been completed because of the many requests for letters. For checking when the letter is finished, you have to come to the office, especially if the letter has not been finished it can take time to come back to the office to check the letter. To improve the quality of data services, a system is needed to facilitate a job and as a new interaction mechanism between the government and the community and other interested parties, where the use of mail service e-government system technology with chatbots to assist and direct the services needed to Weleri Districts to be easier and accessible from anywhere. The result of the system created is that the admin can easily process e-government data on the mail service system. In addition, users (communities) visit the system to obtain information and can request submissions for making letters quickly through the chatbot available in the system without having to go to Weleri District.

Keywords : E-Government, Chatbots, Mail Service, Forward Chaining.

ABSTRAK

Setiap hari Kecamatan Weleri selalu dimintai pembuatan surat untuk suatu kepentingan, disisi lain pembuatan surat dihari yang lalu belum selesai karena banyaknya permintaan surat. Untuk pengecekan saat surat jadi harus datang ke kantor, apalagi jika surat belum jadi dapat memakan waktu datang kembali ke kantor untuk mengecek surat. Untuk meningkatkan kualitas suatu layanan data, dibutuhkan suatu sistem untuk mempermudah suatu pekerjaan dan sebagai suatu mekanisme interaksi baru antara pemerintah dengan masyarakat dan pihak-pihak lain yang berkepentingan, dimana pemanfaatan teknologi sistem e-government pelayanan surat dengan chatbot untuk membantu dan mengarahkan pelayanan yang dibutuhkan ke Kecamatan Weleri agar lebih mudah dan dapat diakses dari mana saja. Hasil dari sistem yang dibuat yaitu admin dapat dengan mudah melakukan pengolahan data e-governemnt pada sistem pelayanan surat. Selain itu pengguna (masyarakat) mengunjungi sistem untuk memperoleh informasi dan dapat meminta pengajuan pembuatan surat secara cepat melalui chatbot yang tersedia di sistem tanpa harus ke Kecamatan Weleri.

Kata Kunci : E-Government, Chatbot, Pelayanan Surat, Forward Chaining.